

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1 TOEPASSELUKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn aanbiedingen en op alle door mij aangegane overeenkomsten, met name de overeenkomsten aangaande levering van zaken aan mijn opdrachtgevers.

Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over 'opdrachtgever', wordt de natuurlijke of rechtspersoon bedoeld, waarmee ik een overeenkomst heb gesloten, ofwel degene die de opdracht gaf en voor wiens rekening zaken worden geleverd.

Van wat in deze algemene voorwaarden is bepaald, kan alleen worden afgeweken wanneer de wijzigingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Als ook de opdrachtgever naar (zijn/haar) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing. Tenzij de voorwaarden van de opdrachtgever niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden. Een andersluidend beding in de voorwaarden van de opdrachtgever doet hieraan niets af.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'levering (van zaken)', wordt daaronder ook verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden.

ARTIKEL 2 OFFERTES

Al mijn offertes moeten worden gezien als uitnodigingen aan de potentiële opdrachtgever, tot het doen van een aanbod. Zij binden mij niet, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald. De aan mij gegeven order geldt als een aanbod, die pas na schriftelijke bevestiging van mijn kant (de zogenaamde orderbevestiging) als aanvaard kan worden beschouwd.

Van de door mij gedane offertes maken deel uit (met name ook wat betreft het in het vorige lid bepaalde): ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, en eventuele bijlagen en bescheiden die op mijn offertes betrekking hebben. Dit alles blijft mijn eigendom, net als door mij in dit verband gemaakte gereedschappen en moeten op mijn verzoek aan mij worden teruggegeven en mogen zonder mijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd en/of aan derden worden afgegeven. Ik behoud mij ook de uit het intellectuele - en industriële eigendom voortvloeiende rechten voor.

Een samengestelde prijsopgave verplicht mij niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opdracht.

Aan het doen van een beknopt voorstel en een oriënterend gesprek verbind ik geen kosten.

Indien het om een uitgewerkt voorstel gaat, waarin min of meer een plan van aanpak is opgenomen en/of meer dan 3 uur is gestoken aan berekeningen, uitzoekwerk of andere werkzaamheden, dan houd ik mij het recht voor om kosten hiervoor in rekening te brengen bij de opdrachtgever, indien niet binnen 2 maanden na de dag waarop ik deze offerte deed de opdracht bij mij is geplaatst.

De ideeën en de toelichting daarop, die in de offerte of het voorstel voor een bijdrage zijn vervat blijven eigendom van mij. Ongeoorloofd gebruik ervan betekent een schadelijke inbreuk op grond van artikel 6:162 BW.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Een overeenkomst met mij, komt pas dan tot stand wanneer ik een aan ons gegeven order schriftelijk hebben aanvaard, om precies te zijn: vanaf het moment waarop ik de opdrachtbevestiging heb verzonden.

Een opdracht kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze worden gegeven. Bij mondelinge en/of telefonische en andere kort geformuleerde opdrachten zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als bij de soortgelijke voorlaatste opdracht, tenzij iets anders wordt overeengekomen.

De opdrachtgever is aan zijn order, in welke vorm dan ook aan mij gegeven, gebonden gedurende een periode van zeven werkdagen na dagtekening van de order. Een verklaring van de opdrachtgever dat hij/zij zijn/haar order wenst te annuleren of wijzigen, afgegeven binne deze zeven werkdagen, kan niet voorkomen dat een overeenkomst op basis van de oorspronkelijke order tot stand komt, als ik de order heb aanvaard/bevestigd binnen deze periode van zeven werkdagen.

Ik ga ervan uit dat de door mij aan de opdrachtgever verzonden orderbevestiging de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weergeeft. Is de opdrachtgever van mening dat dit niet zo is, dan moet ons dit hij binnen zeven werkdagen na dagtekening van onze orderbevestiging, schriftelijk laten weten.

Mijn prijzen zijn exclusief omzetbelasting en - tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen - exclusief reiskosten en overige kosten.

ARTIKEL 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Ik voer de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Als - en voorzover - een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heb ik het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van - en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij/zij mij verstrekt heeft.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet op tijd aan mij zijn verstrekt, heb ik het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Ik ben niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor mij kenbaar behoort te zijn.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan ik de uitvoering van de onderdelen die behoren tot een volgende fase, opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

Opdrachtgever vrijwaart mij voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID EN KLACHTEN

Klachten van de opdrachtgever, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de opdrachtgever binnen zeven werkdagen na levering of binnen zeven werkdagen na factuurdatum, indien de zaken niet aan de opdrachtgever (konden) worden geleverd, aan mij ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur, waarmee de betreffende zaken zijn gefactureerd. Opdrachtgever dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.

Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de opdrachtgever binnen zeven werkdagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan mij ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 1.

Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever op gebreken in door ons geleverde zaken, vervalt als:

- De gebreken niet binnen lid 2 en 3 hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan mij ter kennis zijn gebracht;
- De opdrachtgever mij geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de grondigheid van de klachten;
- De opdrachtgever de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij/zij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door mij voorzien;
- De toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de opdrachtgever wordt voortgezet;
- De in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken of, indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 12 maanden sinds de levering is verstreken.

In geschillen over de kwaliteit van de door mij geleverde zaken zal een door mij aangegeven te goeder naam bekend staand bureau een bindende uitspraak doen.

Uitsluitend indien de garantieverplichtingen ter zake de door mij geleverde zaken niet door derden (zoals fabrikanten) op zich zijn genomen, kan de opdrachtgever naar mij toe (garantie-) aanspraken doen gelden. Mijn aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot

gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten.

Als een klacht gegrond is, en onder mijn aansprakelijkheid valt, dan heb ik de keuze uit de volgende opties:

- (Kosteloos) herstel van gebreken;
- Levering van vervangende zaken c.q. onderdelen, na terugontvangst van de gebrekkige zaken c.q. onderdelen;
- Terugbetaling van de ontvangen koopsom/creditering van de aan de opdrachtgever gezonden factuur met ontbinding zonder rechtelijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zover de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde gebrekkige zaken betrekking hebben;
- Een in overleg met de opdrachtgever te betalen schadeloosstelling in ander vorm dan hiervoor bedoeld.

Als de opdrachtgever zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting mijnerzijds.

Behoudens eventuele verplichtingen van ons uit hoofde van het bovenstaande zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de opdrachtgever en anderen, tenzij er sprake is van opzet of schuld onzezijds (door degene die ons voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen). Met name ben ik ook nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd winstvermindering en stilstandschade daaronder begrepen - geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.

De opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verboden ten laste van de opdrachtgever. Ik ben in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever onder derden op te slaan.

De opdrachtgever is gehouden mij te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen mij mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schade en kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

ARTIKEL 6 GEHEIMHOUDING

Ik verplicht mij tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die hij mij in het kader van de opdracht heeft verstrekt waarvan ik weet of kan aannemen dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

ARTIKEL 7 NIET RECHTSTREEKS INSCHAKELEN DERDEN

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede 1 jaar na beëindigen van de overeenkomst, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg heeft plaatsgevonden met mij, derden waarop ik ter uitvoering van de overeenkomst een beroep heb gedaan, niet direct of indirect voor zich laten werken.

ARTIKEL 8 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN ZEKERHEID

Door mij geleverde zaken blijven mijn eigendom tot aan het moment van volledige betaling van alles wat de opdrachtgever uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit de door mij geleverde zaken aan ons verschuldigd is. Als ik zo iets nodig ac heb ik het recht van de opdrachtgever zekerheid over de nakoming zijn verplichtingen te eisen.

De opdrachtgever heeft niet het recht de niet betaalde zaken in pand te geven daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enigen ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen. Onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaal is het de opdrachtgever toegestaan de zaken aan derden te verkopen, maar uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsvoer in dat geval moet de opdrachtgever de verkregen gelden aan mij overdragen of, als ze niet tegen contante betaling zijn verkocht, verkregen vorderingen aan mij overdragen.

Als tengevolge van be- of verwerking door de opdrachtgever mijn eigendomsrecht rustend op de door mij geleverde zaken verloren is gegaan, moet de opdrachtgever voor mij een bezitloos pandrecht vestigen op de zaken ontstaan na de be- of verwerking.

Ik ben te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de opdrachtgever (of derden) bevinden, maar mij in eigendom toebehoort onder mij te nemen, zodra ik in redelijkheid kan aannemen dat de reële kans bestaat dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor mij voortvloeien uit het gemeene recht: met na behoud ik ook het recht de opdrachtgever na het onder mij nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.

De opdrachtgever is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op mijn verzoek deze verzekering aan te tonen.

ARTIKEL 9 BETALING

Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta of euro, tenzij anders overeengekomen, door overmaking op een door mij aangewezen bank- of girorekening. Deze betaling vindt plaats onmiddellijk na de levering van de betreffende zaken/diensten, alth uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van mijn bank- of girorekening als de dag van betaling.

Als de opdrachtgever niet tijdig tot (volledige) betaling overgaat, is hij in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelli is vereist. In dat geval heb ik het recht, als voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de opdrachtgever, de nakom van al mijn verbintenissen met de opdrachtgever op te schorten, onverminderd al mijn rechten uit het gemeene recht voortvloeiend

Ook ben ik gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering van de zaken, of garantie voor tijdij betaling te verlangen. Voorts ben ik in dat geval gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, waart op de opdrachtgever dan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot het op een ander manier ongedaan maken van de door mij verrichte prestatie, onverminderd ons recht op schadevergoeding. Blijft de opdrachtgever in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan mij, dan wel de kredietverzekeraar van veropdrachtgever, zonder dat een nadere aanzegging mijnerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling een rente gelijk aan de wettelij handelsrente per jaar, berekend over het niet betaalde bedrag, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisba is. Als met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) kon ten laste van de debiteur. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van de hoofdsom met een minimum van 50,- alles exclusief omzetbelasting. Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of op een andere manier uit te late betaling of niet betaling voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever, zelfs al zou opdrachtgever volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben, doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de transfer tussen doen plaatsvinden op voor mij nadelige wijze.

Betalingen strekken conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

Indien in de financiële positie van opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, ben ik gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

Opdrachtgever kan zijn vorderingen uit hoofde van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar naar zijn keuze.

ARTIKEL 10 OVERMAGT

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten mijn macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelikheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, vermindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in mijn bedrijf, in-uitvoerbeporingen of verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-)instanties. Als ik door overmacht mijn leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen, ben gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. Ingeval van overmacht kan de opdrachtgever mij niet tot schadevergoeding aanspreken.

ARTIKEL 11 TOEPASSELUK RECHT

Op de door mij gedane offertes en op alle door mij aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 12 GESCHILLENBESLECHTING

Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door mij aangegane overeenkomsten en door mij verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

Aldus opgemaakt in Krommenie, d.d. 4 augustus 2015